

Grattis, nu kan du använda supersnabbt bredband via fiber

Hej

Nu är din lägenhet ansluten till vårt, IP-Onlys, öppna fibernät. Det innebär att du har tillgång till ett av marknadens snabbaste och stabilaste bredbandsnät. Redan i dag kan du skaffa internet, tv och telefonitjänster via vårt öppna och neutrala fibernät där valet av innehåll och leverantörer är helt fritt.

Kom igång med fiberuppkopplingen

Det finns två olika sätt att komma igång och välja tjänster och leverantörer.

1. **Anslut en nätverkskabel** från fibermottagarens uttag som är märkt LAN1 direkt till din dator och skriv in ip-only.se i din webbläsare. Då kommer du direkt till tjänsteportalen som automatiskt visar utbudet för just din adress.
2. **Har du tillgång till Internet** på någon enhet (t.ex. mobil eller surfplatta) kan du gå in på ip-only.se/bestall i din enhet. Ange din adress i sökfältet för att kunna se utbudet som gäller för din bostad.



Mer information finns i den välkomstbroschyr som lämnats ut vid slutförd installation.

Vill du ha hjälp att komma igång?

Vill du att någon kommer hem och hjälper dig att komma igång med din fiber? Då rekommenderar vi att boka in en tid med en hemtekniker. Du bokar enkelt via vår webb ip-only.se/hemtekniker eller genom att kontakta vår kundservice.

Har du frågor till oss?

Det är viktigt för oss att du får den information du vill ha. Om du har några frågor får du gärna höra av dig. Ring vår kundservice, maila oss eller besök vårt kundforum.

Kundforum: kundservice.ip-only.se

Telefon: 0200-43 00 00 (vardagar 08:00-17:00)

Kontaktformulär: ip-only.se/privat/support/kontakt

Vänliga hälsningar,

Från alla oss på IP-Only